Általános szerződési feltételek

1. BEVEZETÉS

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a DUOKER ZPT Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett sportgyogyaszati.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza.

A Honlap kizárólag üzleti felhasználók (B2B) részére érhető el. A Honlapon történő vásárlás feltétele, hogy a Felhasználó gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében járjon el.

A Honlapon fogyasztók nem vásárolhatnak.

A Honlap használatával a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: DUOKER ZPT Kft.

Székhely: Vas, 9700 Szombathely, Bethlen Gábor u. 4/C

Levelezési cím: Vas, 9700 Szombathely, Bethlen Gábor u. 4/C

Üzlethelyiség címe: 9700 Szombathely, Bethlen Gábor u. 4/C (Csatár utca vége)

Képviselő neve: Lődör Zoltán László

Cégjegyzékszám: 18-09-100655

Bejegyző Bíróság neve: Szombathelyi Törvényszék Cégbíróság

Adószám: 10510074-2-18

Közösségi adószám: HU10510074

Számlavezető pénzintézet: OTP Bank Nyrt.

Számlaszám: 11747006-27285987

IBAN számlaszám: HU10-1174-7006-2023-2153-0000-0000

E-mail cím: duoker@duoker.hu

Telefonszám: +36706306615

Fax: +3694310817

Tárhelyszolgáltató neve: UNAS Online Kft.

Tárhelyszolgáltató címe: 9400 Sopron, Major köz 2. I/15

Tárhelyszolgáltató e-mail címe: unas@unas.hu

3. A HONLAPON FOLYTATOTT TEVÉKENYSÉG

A Szolgáltató a Honlapon termékek értékesítését végzi.

A Szolgáltató nem tartozik magatartási kódex hatálya alá.

4. A HONLAP IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

4.1. Jogosultak köre

A Honlapon kizárólag az alábbi szervezetek jogosultak vásárolni:

- egyéni vállalkozók
- egyéni cégek
- gazdasági társaságok
- jogi személyek
- egyéb szervezetek

A Honlapon kizárólag olyan működő vállalkozások jogosultak vásárolni, amelyek tevékenységi köre kapcsolódik a Szolgáltató által forgalmazott termékek felhasználásához vagy értékesítéséhez.

Ide tartoznak különösen – de nem kizárólagosan – **egészségügyi és sportszakemberek** (pl.: orvos, gyógytornász, manuálterapeuta, edző, sporto), **intézményi ügyfelek** (pl.: rendelő, kórház, gyógyfürdő, hotel), **masszőr**, **sportklub** valamint **teljesítménydiagnosztikai szakemberek** (pl.: szakember, labor, egyetem), **viszonteladók**.

A Szolgáltató fenntartja a jogot annak megítélésére, hogy a Felhasználó tevékenységi köre megfelel-e a fenti feltételeknek.

4.2. Regisztráció és ellenőrzés

A vásárlás regisztrációhoz kötött.

A Szolgáltató:

- automatikusan ellenőrzi az adószám érvényességét (NAV/VIES)
- manuálisan jóváhagyja a regisztrációt

A regisztráció csak jóváhagyást követően válik aktívvá.

Amennyiben a Felhasználó nem felel meg a feltételeknek:

- a regisztráció inaktív marad
- a Honlap nem használható

4.3. Fogyasztók kizárása

Amennyiben a Felhasználó valótlan adatokat ad meg és ténylegesen fogyasztónak minősül, a Szolgáltató jogosult:

- a hozzáférést korlátozni
- a vásárlási lehetőséget megtagadni

5. SZERZŐI JOGOK

A Honlap teljes tartalma szerzői jogi védelem alatt áll. A tartalom felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

6. MEGRENDELÉS ÉS SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

6.1. Megrendelés

A megrendelés a Felhasználó részéről ajánlatnak minősül.

6.2. Visszaigazolás

A rendelés leadását követően a Felhasználó automatikus visszaigazoló e-mailt kap, amely nem minősül a rendelés elfogadásának.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelést külön e-mailben visszaigazolja vagy telefonon megerősíti.

6.3. Ár és készlet

A Honlapon feltüntetett árak nettó és bruttó értékben is megjelenhetnek. A Szolgáltató minden esetben egyértelműen jelöli az ár típusát. A számlázás alapja a rendelés során megjelenített és a Szolgáltató által visszaigazolt ár. A kedvezmények egyedi megállapodás vagy külön szabályzat szerint kerülnek meghatározásra.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ajánlat elfogadása előtt:

- készlethiány
- beszállítói árváltozás
- árfolyamváltozás

esetén az árat módosítsa.

Az ár módosítása esetén a Szolgáltató új ajánlatot tesz, amelynek elfogadásával jön létre a szerződés.

Az ajánlat elfogadását követően az ár nem módosítható.

6.4. Hibás ár

Nyilvánvalóan hibás ár esetén különösen, ha az ár 0 Ft, vagy a piaci értéktől jelentősen eltér (pl. 70%-nál nagyobb eltérés) a Szolgáltató nem köteles a rendelést teljesíteni.

7. FIZETÉS

Lehetséges fizetési módok:

- készpénz vagy bankkártya (személyes átvétel esetén)
- utánvét
- előre utalás
- online bankkártyás fizetés
- egyedi megállapodás

Előre utalás esetén a teljesítés a fizetés beérkezését követően indul.

A termék tulajdonjoga a teljes vételár megfizetéséig a Szolgáltatónál marad.

8. SZÁMLÁZÁS

A Szolgáltató alapértelmezetten elektronikus számlát állít ki.

A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul az elektronikus számla alkalmazásához.

Kérésre papír alapú számla is kiállítható.

9. SZÁLLÍTÁS

9.1. Átvételi módok

A Felhasználó a terméket az alábbi módokon veheti át:

- személyesen a Szolgáltató telephelyén
- futárszolgáltatással

9.2. Futárszolgáltatók

A Szolgáltató az alábbi partnerekkel szállít:

- GLS
- Magyar Posta (MPL)

9.3. Szállítási költség (bruttó)

GLS

Nettó 40 000 (azaz bruttó 50 800) Ft-tól a rendelését szállítási költség nélkül szállítjuk a GLS-sel!

Minimum	Maximum	Szállítási díj
0 Ft	50799 Ft	1990 Ft
50800 Ft	∞	Ingyenes

MPL - HÁZHOZ GRÁTISZ

Kicsi, könnyen szállítható *termékek számára választható szállítási mód, mellyel* ***bruttó 50 800 Ft rendelési értéktől*** *ingyenesen szállítunk. Bruttó 50 800 Ft alatt nem választható ez a szállítási mód.* ***Egy szállítmány össz. súlya maximum 5 kg lehet.***

Önt nem terheli semmilyen díj.

MPL - CSOMAGAUTOMATA, POSTAPONT ÉS POSTÁN MARADÓ

Kicsi, könnyen szállítható *termékek számára választható szállítási mód, mellyel a Magyar Posta Csomagautomatáiba, Magyar Posta fiókjaiba vagy más PostaPontokra (pl.: MOL töltőállomások, COOP üzletek...stb.) kérheti a csomag kiszállítását.* ***Egy szállítmány össz. súlya maximum 20 kg lehet. CSAK ELŐRE UTALÁS vagy ONLINE BANKKÁRTYÁS FIZETÉS A SIX PAYMENT RENDSZERÉN KERESZTÜL fizetési móddal IGÉNYBE VEHETŐ szállítási mód.***

Ezen szállítási mód díja bruttó 990 Ft.

MPL - HÁZHOZ

Kicsi, könnyen szállítható *csomagok számára választható szállítási mód.* ***Egy csomag össz. súlya maximum 40 kg lehet****, ugyanakkor a 40 kg-nál nehezebb összsúlyú, de gyárilag több 40 kg-nál kisebb csomagra kiszerelt áruk is szállíthatók ezzel a*

módozattal.

Minimum	Maximum	Szállítási díj
0 kg	9.99 kg	1990 Ft
10 kg	19.99 kg	2990 Ft
20 kg	39.99 kg	5990 Ft
40 kg	59.99 kg	8490 Ft
60 kg	80 kg	12990 Ft

GLS - AUTOMATÁK ÉS CSOMAGPONTOK

Kicsi, könnyen szállítható** termékek számára választható szállítási mód**, mellyel a GLS Automatákban és GLS Csomagpontokon veheti át a rendelését. Egy csomag össz. súlya maximum 20 kg lehet. CSAK ELŐRE UTALÁS vagy ONLINE BANKKÁRTYÁS FIZETÉS A SIX PAYMENT RENDSZERÉN KERESZTÜL fizetési móddal IGÉNYBE VEHETŐ szállítási mód.

Ezen szállítási mód díja bruttó 1990 Ft.

GLS - Házhoz

Kicsi, könnyen szállítható csomagok számára választható szállítási mód. Egy csomag össz. súlya maximum 40 kg lehet.

Minimum	Maximum	Szállítási díj
0 kg	9.99 kg	2990 Ft
10 kg	19.99 kg	3290 Ft
20 kg	29.99 kg	3590 Ft
30 kg	40 kg	4290 Ft

9.4. Szállítási határidő

Raktáron lévő termékek esetén a délelőtt 10:00-ig beérkezett és pénzügyileg rendezett rendelések a megrendelés napján feladásra kerülnek.

A kiszállítás jellemzően 1 munkanapon belül történik.

A fenti határidő nem alkalmazható különösen:

- előre utalás esetén
- nem raktáron lévő termékeknél
- hűtést igénylő termékek esetén
- logisztikai okokból

9.5. Átvétel és ellenőrzés

A Felhasználó köteles az átvételkor ellenőrizni a termék mennyiségét és minőségét.

9.6. Átvételi kötelezettség

A Felhasználó köteles a „Csomagja átvehető” értesítést követő 5 munkanapon belül a terméket átvenni.

Ennek elmulasztása esetén:

- ki nem fizetett rendelés törlésre kerül
- kifizetett rendelés esetén napi bruttó 5 000 Ft tárolási díj számítható fel

10. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági szabályok szerint felel a hibás teljesítésért.

A Felhasználó köteles a terméket annak átvételét követően haladéktalanul megvizsgálni, és az esetleges hibát annak felfedezését követően késedelem nélkül, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban jelezni a Szolgáltató felé.

A Szolgáltató nem vállal jótállást, kivéve, ha azt jogszabály vagy külön megállapodás kifejezetten előírja.

Nem minősül hibás teljesítésnek a rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló, kisebb esztétikai eltérés.

11. ÉRTÉKELÉSEK

A termékekről véleményt kizárólag olyan Felhasználó írhat, aki a terméket megvásárolta.

A Szolgáltató a véleményeket igazolt vásárlások alapján gyűjti, és a rendszer jelzi, ha az értékelés igazolt vásárlótól származik.

12. FELELŐSSÉG

A Szolgáltató teljes kártérítési felelőssége nem haladhatja meg az adott megrendelés nettó ellenértékét.

A Szolgáltató nem felel:

- közvetett károkért
- elmaradt haszonért

A felelősség kizárása nem terjed ki:

- szándékos károkozásra
- életet, testi épséget vagy egészséget érintő károkra

13. ADATVÉDELEM

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat külön adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely a Honlapon elérhető.

14. SZERZŐDÉS NYILVÁNTARTÁSA

A szerződés elektronikus úton jön létre.

A Szolgáltató a rendeléseket elektronikus formában archiválja.

15. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására.
A módosításról a Felhasználót elektronikus úton tájékoztatja.

16. HATÁLYBALÉPÉS

Jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja: **2026.09.30.**
Jelen dokumentum letölthető változata a következő linkre kattintva érhető el https://sportgyogyaszati.hu/shop_help.php?type=terms