

# Általános szerződési feltételek

## 1. BEVEZETÉS

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a DUOKER ZPT Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett sportgyógyászati.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza.

**A Honlap kizárólag üzleti felhasználók (B2B) részére érhető el.** A Honlapon történő vásárlás feltétele, hogy a Felhasználó gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében járjon el.

**A Honlapon fogyasztók nem vásárolhatnak.**

A Honlap használatával a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

## 2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

**Név:** DUOKER ZPT Kft.

**Székhely:** Vas, 9700 Szombathely, Bethlen Gábor u. 4/C

**Levelezési cím:** Vas, 9700 Szombathely, Bethlen Gábor u. 4/C

**Üzlethelyiség címe:** 9700 Szombathely, Bethlen Gábor u. 4/C (Csatár utca vége)

**Képviselő neve:** Lődör Zoltán László

**Cégjegyzékszám:** 18-09-100655

**Bejegyző Bíróság neve:** Szombathelyi Törvényszék Cégbíróság

**Adószám:** 10510074-2-18

**Közösségi adószám:** HU10510074

**Számlavezető pénzintézet:** OTP Bank Nyrt.

**Számlaszám:** 11747006-27285987

**IBAN számlaszám:** HU10-1174-7006-2023-2153-0000-0000

**E-mail cím:** [duoker@duoker.hu](mailto:duoker@duoker.hu)

**Telefonszám:** +36706306615

**Fax:** +3694310817

**Tárhelyszolgáltató neve:** UNAS Online Kft.

**Tárhelyszolgáltató címe:** 9400 Sopron, Major köz 2. I/15

**Tárhelyszolgáltató e-mail címe:** [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

## 3. A HONLAPON FOLYTATOTT TEVÉKENYSÉG

A Szolgáltató a Honlapon termékek értékesítését végzi.

A Szolgáltató nem tartozik magatartási kódex hatálya alá.

## 4. A HONLAP IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

### 4.1. Jogosultak köre

A Honlapon kizárólag az alábbi szervezetek jogosultak vásárolni:

- egyéni vállalkozók
- egyéni cégek
- gazdasági társaságok
- jogi személyek
- egyéb szervezetek

A Honlapon kizárólag olyan működő vállalkozások jogosultak vásárolni, amelyek tevékenységi köre kapcsolódik a Szolgáltató által forgalmazott termékek felhasználásához vagy értékesítéséhez.

Ide tartoznak különösen – de nem kizárólagosan – **egészségügyi szakemberek** (pl.: orvos, gyógytornász, manuálterapeuta), **intézményi ügyfelek** (pl.: rendelő, kórház, gyógyfürdő, hotel), **masszőr, sportklub** valamint **teljesítménydiagnosztikai szakemberek** (pl.: szakember, labor, egyetem).

A Szolgáltató fenntartja a jogot annak megítélésére, hogy a Felhasználó tevékenységi köre megfelel-e a fenti feltételeknek.

### 4.2. Regisztráció és ellenőrzés

A vásárlás regisztrációhoz kötött.

A Szolgáltató:

- automatikusan ellenőrzi az adószám érvényességét (NAV/VIES)
- manuálisan jóváhagyja a regisztrációt

A regisztráció csak jóváhagyást követően válik aktívvá.

Amennyiben a Felhasználó nem felel meg a feltételeknek:

- a regisztráció inaktív marad
- a Honlap nem használható

### 4.3. Fogyasztók kizárása

Amennyiben a Felhasználó valótlan adatokat ad meg és ténylegesen fogyasztónak minősül, a Szolgáltató jogosult:

- a hozzáférést korlátozni
- a vásárlási lehetőséget megtagadni

## 5. SZERZŐI JOGOK

A Honlap teljes tartalma szerzői jogi védelem alatt áll. A tartalom felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

## 6. MEGRENDELÉS ÉS SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

### 6.1. Megrendelés

A megrendelés a Felhasználó részéről ajánlatnak minősül.

### 6.2. Visszaigazolás

A rendelés leadását követően a Felhasználó automatikus visszaigazoló e-mailt kap, amely nem minősül a rendelés elfogadásának. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelést külön e-mailben visszaigazolja vagy telefonon megerősíti.

### 6.3. Ár és készlet

A Honlapon feltüntetett árak nettó és bruttó értékben is megjelenhetnek. A Szolgáltató minden esetben egyértelműen jelöli az ár típusát. A számlázás alapja a rendelés során megjelenített és a Szolgáltató által visszaigazolt ár. A kedvezmények egyedi megállapodás vagy külön szabályzat szerint kerülnek meghatározásra.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ajánlat elfogadása előtt:

- készlethiány
- beszállítói árváltozás
- árfolyamváltozás

esetén az árat módosítsa.

Az ár módosítása esetén a Szolgáltató új ajánlatot tesz, amelynek elfogadásával jön létre a szerződés.

Az ajánlat elfogadását követően az ár nem módosítható.

### 6.4. Hibás ár

Nyilvánvalóan hibás ár esetén különösen, ha az ár 0 Ft, vagy a piaci értéktől jelentősen eltér (pl. 70%-nál nagyobb eltérés) a Szolgáltató nem köteles a rendelést teljesíteni.

## 7. FIZETÉS

Lehetséges fizetési módok:

- készpénz vagy bankkártya (személyes átvétel esetén)
- utánvétel
- előre utalás
- online bankkártyás fizetés
- egyedi megállapodás

Előre utalás esetén a teljesítés a fizetés beérkezését követően indul.

A termék tulajdonjoga a teljes vételár megfizetéséig a Szolgáltatónál marad.

## 8. SZÁMLÁZÁS

A Szolgáltató alapértelmezetten elektronikus számlát állít ki.

A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul az elektronikus számla alkalmazásához.

Kérésre papír alapú számla is kiállítható.

## 9. SZÁLLÍTÁS

### 9.1. Átvételi módok

A Felhasználó a terméket az alábbi módokon veheti át:

- személyesen a Szolgáltató telephelyén
- futárszolgáltatással

### 9.2. Futárszolgáltatók

A Szolgáltató az alábbi partnerekkel szállít:

- GLS
- Magyar Posta (MPL)

### 9.3. Szállítási költség (bruttó)

#### GLS - Kiemelt+

*Kizárólag "Kiemelt" partnerszinttől felfelé (Kiemelt, VIP) számára elérhető szállítási mód.*

Minimum	Maximum	Szállítási díj
0 Ft	49999 Ft	1990 Ft
50000 Ft	∞	Ingyenes

#### MPL - HÁZHOZ GRÁTISZ

**Kicsi, könnyen szállítható** termékek számára választható szállítási mód, mellyel **bruttó 50 000 Ft rendelési értéktől** ingyenesen szállítunk. **Bruttó 50 000 Ft alatt nem választható ez a szállítási mód. Egy szállítmány össz. súlya maximum 5 kg lehet.**

Önt nem terheli semmilyen díj.

#### MPL - CSOMAGAUTOMATA, POSTAPONT ÉS POSTÁN MARADÓ

**Kicsi, könnyen szállítható** termékek számára választható szállítási mód, mellyel a Magyar Posta Csomagautomatáiba, Magyar Posta fiókjaiba vagy más PostaPontokra (pl.: MOL töltőállomások, COOP üzletek...stb.) kérheti a csomag kiszállítását. **Egy szállítmány össz. súlya maximum 20 kg lehet. CSAK ELŐRE UTALÁS vagy ONLINE BANKKÁRTYÁS FIZETÉS A SIX PAYMENT RENDSZERÉN KERESZTÜL fizetési móddal IGÉNYBE VEHETŐ szállítási mód.**

Ezen szállítási mód díja bruttó 990 Ft.

#### MPL - HÁZHOZ

**Kicsi, könnyen szállítható** csomagok számára választható szállítási mód. **Egy csomag össz. súlya maximum 40 kg lehet, ugyanakkor a 40 kg-nál nehezebb összsúlyú, de gyárilag több 40 kg-nál kisebb csomagra kiserelt áruk is szállíthatók ezzel a**

módozattal.

Minimum	Maximum	Szállítási díj
0 kg	9.99 kg	1990 Ft
10 kg	19.99 kg	2990 Ft
20 kg	39.99 kg	5990 Ft
40 kg	59.99 kg	8490 Ft
60 kg	80 kg	12990 Ft

#### GLS - AUTOMATÁK ÉS CSOMAGPONTOK

**Kicsi, könnyen szállítható** termékek számára választható szállítási mód, **mellyel a GLS Automatákban és GLS Csomagpontokon veheti át a rendelését. Egy csomag össz. súlya maximum 20 kg lehet. CSAK ELŐRE UTALÁS vagy ONLINE BANKKÁRTYÁS FIZETÉS A SIX PAYMENT RENDSZERÉN KERESZTÜL fizetési móddal IGÉNYBE VEHETŐ szállítási mód.**

Ezen szállítási mód díja bruttó 1990 Ft.

#### GLS - Házhoz

**Kicsi, könnyen szállítható csomagok** számára választható szállítási mód. **Egy csomag össz. súlya maximum 40 kg lehet.**

Minimum	Maximum	Szállítási díj
0 kg	9.99 kg	2990 Ft
10 kg	19.99 kg	3290 Ft
20 kg	29.99 kg	3590 Ft
30 kg	40 kg	4290 Ft

#### 9.4. Szállítási határidő

Raktáron lévő termékek esetén a délelőtt 10:00-ig beérkezett és pénzügyileg rendezett rendelések a megrendelés napján feladásra kerülnek.

A kiszállítás jellemzően 1 munkanapon belül történik.

A fenti határidő nem alkalmazható különösen:

- előre utalás esetén
- nem raktáron lévő termékeknél
- hűtést igénylő termékek esetén
- logisztikai okokból

#### 9.5. Átvétel és ellenőrzés

A Felhasználó köteles az átvételkor ellenőrizni a termék mennyiségét és minőségét.

#### 9.6. Átvételi kötelezettség

A Felhasználó köteles a „Csomagja átvehető” értesítést követő 5 munkanapon belül a terméket átvenni.

Ennek elmulasztása esetén:

- ki nem fizetett rendelés törlésre kerül
- kifizetett rendelés esetén napi bruttó 5 000 Ft tárolási díj számítható fel

## 10. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági szabályok szerint felel a hibás teljesítésért.

A Felhasználó köteles a terméket annak átvételét követően haladéktalanul megvizsgálni, és az esetleges hibát annak felfedezését követően késedelem nélkül, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban jelezni a Szolgáltató felé.

A Szolgáltató nem vállal jótállást, kivéve, ha azt jogszabály vagy külön megállapodás kifejezetten előírja.

Nem minősül hibás teljesítésnek a rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló, kisebb esztétikai eltérés.

## 11. ÉRTÉKELÉSEK

A termékekről véleményt kizárólag olyan Felhasználó írhat, aki a terméket megvásárolta.

A Szolgáltató a véleményeket igazolt vásárlások alapján gyűjti, és a rendszer jelzi, ha az értékelés igazolt vásárlótól származik.

## 12. FELELŐSSÉG

A Szolgáltató teljes kártérítési felelőssége nem haladhatja meg az adott megrendelés nettó ellenértékét.

A Szolgáltató nem felel:

- közvetett károkért
- elmaradt haszonért

A felelősség kizárása nem terjed ki:

- szándékos károkozásra
- életet, testi épséget vagy egészséget érintő károkra

## 13. ADATVÉDELEM

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat külön adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely a Honlapon elérhető.

## 14. SZERZŐDÉS NYILVÁNTARTÁSA

A szerződés elektronikus úton jön létre.

A Szolgáltató a rendeléseket elektronikus formában archiválja.

## **15. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA**

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására.

A módosításról a Felhasználót elektronikus úton tájékoztatja.

## **16. HATÁLYBALÉPÉS**

Jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja: **2026.05.06.**

Jelen dokumentum letölthető változata a következő linkre kattintva érhető el [https://sportgyogyaszati.hu/shop\\_help.php?type=terms](https://sportgyogyaszati.hu/shop_help.php?type=terms)